Algemene informatie

Aanbesteding: Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel
Aanbestedende Dienst: Waterschap Limburg
Referentie: 2025-Z16834
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **1**

Onderwerp:
Eis 14.3 PvE

Vraag:
U geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval.
Wij verzoeken u hierbij ook niet alleen gerecycleerde textielvezels, maar alle gerecycleerde materialen toe te staan, zodat de bewijslast met een GRS certificaat aangetoond kan worden. Is dit akkoord?

Antwoord:
Akkoord. Eis 14.3 komt te vervallen. Het Programma van Eisen wordt hierop aangepast. De overige eisen op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en veiligheid blijven ongewijzigd. De aangepaste versie van het Programma van Eisen wordt gepubliceerd bij de Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr. **2**

Onderwerp:
Eis 14.3 PvE

Vraag:
U geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Kunt u aangeven hoe u gaat borgen dat dit werkelijk wordt gedaan en bent u zich ervan bewust dat dit voor sommige (bepaalde veiligheids) artikelen niet mogelijk is?

Antwoord:
Eis 14.3 komt te vervallen.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Eis 14.3 PvE

Vraag:
U geeft aan dat 10% van het gewicht moet bestaan uit gerecycleerde textielvezels afkomstig van post-consumer afval. Wij verzoeken u hierbij ook pre-consumer textiel afval mee te nemen in de beoordeling.

Antwoord:
Eis 14.3 komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Artikelspecificaties

Vraag:
Bij het onderdeel Bedrijfskleding worden een Spijkerbroek (werkbroek) Regular en Spijkerbroek (werkbroek) Stretch uitgevraagd (regel 18-19 van het Prijzenblad). Wij willen hiervoor een werkbroek inzetten die van innovatief materiaal is gemaakt en bovendien veel duurzamer is (door een lagere footprint). Is dit akkoord?

Antwoord:

Rijksoverheid

Nee, de uitvraag betreft specifiek een spijkerbroek (werkbroek) in de uitvoeringen Regular en Stretch. De aangeboden producten dienen aan deze productomschrijving en de overige gestelde eisen te voldoen. Een alternatieve werkbroek van een ander materiaal, die niet als spijkerbroek kan worden aangemerkt, valt niet binnen de huidige uitvraag, ook niet wanneer deze een lagere milieu-impact heeft.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Eis 7.13 PvE

Vraag:
In het Programma van Eisen wordt voor de bedrijfskleding een accentkleur voorgeschreven in Teal (PMS 321 C of PMS 322 C) of PMS 3135. Is het akkoord dat deze accentkleur (mede) wordt aangebracht door middel van het WL-logo als transfer op de kleding? Indien dit is toegestaan, mag hiervoor ook uitsluitend het beeldmerk van Waterschap Limburg worden toegepast, dus zonder de tekst ‘Waterschap Limburg’?

Antwoord:
Nee. Het WL-logo kan niet worden gebruikt als vervanging van de in Eis 7.13 voorgeschreven accentkleur.
De accentkleur dient onderdeel te zijn van de uitvoering/kleurstelling van de kleding. Het WL-logo wordt afzonderlijk aangebracht conform de eisen en specificaties in hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen en Bijlage A3.
Het logo dient te worden uitgevoerd conform de door Opdrachtgever verstrekte logospecificaties. Het beeldmerk mag niet zelfstandig worden toegepast ter vervanging van het voorgeschreven WL-logo, tenzij dit uitdrukkelijk door Opdrachtgever is toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE

Vraag:
Ten behoeve van een correcte toepassing van het logo, de huisstijlkleuren en de overige visuele elementen op de kleding, is het mogelijk om hiervoor het huisstijlhandboek van Waterschap Limburg beschikbaar te stellen?

Antwoord:
Ja. Het huisstijlhandboek wordt als bijlage meegezonden aan de NvI1.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Voor het onderdeel K3 Productbeleving en geschiktheid dient een omvangrijke selectie kleding te worden aangeleverd. Wordt voor iedere inschrijver een afzonderlijke ruimte of presentatieplek beschikbaar gesteld waarin de aangeleverde kleding kan worden opgesteld en gepresenteerd ten behoeve van de beoordeling?

Antwoord:
Nee. Er wordt geen afzonderlijke presentatieplek voor iedere inschrijver beschikbaar gesteld.
De beoordeling van K3 vindt plaats door de beoordelingscommissie tijdens een passessie zonder aanwezigheid van inschrijvers. De aangeleverde artikelen worden door WL geanonimiseerd aangeleverd aan de beoordelaars. De artikelen worden beoordeeld overeenkomstig de in de Aanbestedingsleidraad opgenomen beoordelingsmethodiek en beoordelingsformats.
De inschrijver hoeft de artikelen derhalve niet zelf te presenteren of in te richten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Indien voor K3 een afzonderlijke presentatieplek beschikbaar wordt gesteld, is het mogelijk om vooraf een afspraak te maken om de kledingpresentatie zelf in te richten, bijvoorbeeld in de ochtend van vrijdag 20 november 2026, voorafgaand aan de uiterste aanlevertijd van 16.00 uur?

Antwoord:
Niet van toepassing. WL stelt geen afzonderlijke presentatieplek beschikbaar en de inschrijver is niet aanwezig bij de beoordeling of passessie.
De kleding dient uiterlijk op vrijdag 20 november 2026 om 16.00 uur op de in de Aanbestedingsleidraad genoemde locatie te zijn aangeleverd. WL verzorgt vervolgens de voorbereiding van de artikelen voor de beoordeling.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In paragraaf 5.3 van de Aanbestedingsleidraad wordt aangegeven: “Hiervoor dient op onderstaande artikelen een logo van WL en label te worden aangebracht (op een maat binnen de totale maatrange).” Kunt u verduidelijken wat in dit verband met ‘label’ wordt bedoeld? Wordt hiermee een geborduurd logo/opschrift bedoeld, of betreft dit een afzonderlijk identificatie- of kledinglabel?

Antwoord:

Rijksoverheid

Met het begrip label wordt het identificatielabel bedoeld zoals beschreven in Eis 8.8 van het Programma van Eisen.
Het label bevat minimaal de naam van de gebruiker, de standplaats en een barcode of chip. Het betreft derhalve geen geborduurd logo of opschrift.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Voor K3 Productbeleving en geschiktheid worden verschillende artikelsoorten genoemd, terwijl in Bijlage 5 – Prijzenblad van sommige productgroepen meerdere uitvoeringen voorkomen, bijvoorbeeld verschillende uitvoeringen van het T-shirt met korte mouw. Kunt u per artikel exact specificeren welke uitvoering uit Bijlage 5 voor K3 moet worden aangeleverd, bij voorkeur onder vermelding van de betreffende regel in het prijzenblad? Hiermee kan worden voorkomen dat inschrijvers verschillende uitvoeringen aanleveren en kan een uniforme beoordeling worden gewaarborgd.

Antwoord:
Er zijn drie artikelen uit gehaald K3 gehaald, en de artikelen zijn meer gespecificeerd. De artikelen die onderdeel zijn van de passessie zijn de volgende:
1. Werkbroek stretch (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
2. Spijkerbroek stretch (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
3. T-shirt korte mouw ronde hals (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
4. Polo korte mouw regular (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
5. Werkoverhemd lange mouw regular (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
6. Schipperstrui (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
7. Softshell jack stretch (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
8. Jack gevoerd parka (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
9. Regenbroek ongevoerd
10. Regenjack ongevoerd
11. Pet winter
12. Pet zomer
13. Muts
14. Werkbroek tekenwerend stretch (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
15. Tekenwerende jas all season (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
16. Tekenwerende polo (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
17. Jack parka RWS (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)
18. Softshel jack stretch hoge zichtbaarheid RWS (dames maten S,M,L / heren maten M,L,XL)

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 14.3

Vraag:
Kan Waterschap Limburg onderbouwen en verklaren of dit voor alle artikelen van het prijzenblad van toepassing is om te voldoen aan minimaal 10% van het totaalgewicht te laten bestaan uit post-consumermateriaal?

Antwoord:
Eis 14.3 vervalt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 8.10

Vraag:
Inschrijver hanteert 2 aparte webshops voor het bestellen/beheren en aparte voor het wasproces. is dit toegestaan?

Antwoord:
Het gebruik van twee afzonderlijke webshops of portalen is toegestaan, mits hiermee volledig wordt voldaan aan de functionaliteit zoals beschreven in eis 8.10 en aan alle eisen van 6.

Rijksoverheid

Voor de gebruiker en beheerder moet de benodigde informatie over het wasproces eenvoudig toegankelijk zijn vanuit de persoonlijke webwinkel. Indien hiervoor gebruik wordt gemaakt van een afzonderlijk portaal, mag dit niet leiden tot onnodige extra handelingen of de noodzaak om afzonderlijk in te loggen.

De persoonlijke webwinkel en het eventuele afzonderlijke portaal dienen gezamenlijk te waarborgen dat de actuele en historische gegevens over het wasproces beschikbaar zijn, waaronder per artikel minimaal de status, datum en eventuele opmerkingen. Bij een statuswijziging dient de betreffende gebruiker en/of beheerder automatisch een melding te ontvangen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 7.13

Vraag:
Waterschap Limburg hanteert hier specifieke PMS kleurnummers die in de markt niet breed voorhanden zijn door alle artikelen heen.
Kan Waterschap Limburg onderbouwen hoe zij dit wensen, en mag deze kleur ook bijvoorbeeld korenblauw/royal blue zijn?

Antwoord:
De voorgeschreven kleurstelling is opgenomen in de aanbestedingsstukken. Voor de basiskleur geldt marineblauw/navy (PMS 295) of een kleur die deze zo dicht mogelijk benadert. Voor de accentkleur gelden de genoemde PMS-kleuren.

Indien de voorgeschreven kleuren voor bepaalde artikelen niet beschikbaar zijn, is een kleur toegestaan die de voorgeschreven kleur zo dicht mogelijk benadert. De inschrijver dient eventuele afwijkingen inzichtelijk te maken bij de inschrijving.

Voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) is de voorgeschreven kleurstelling geen vereiste, maar wordt deze waar mogelijk wel benaderd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 6.13

Vraag:
Inschrijver heeft een klant specifieke bestelportal en een algemene webshop waarop het totale assortiment van inschrijver zichtbaar is. Mag inschrijver dit middels een doorklik link op beide portals zichtbaar maken voor beheerders?

Antwoord:
Een doorklik vanuit de persoonlijke webwinkel naar de algemene webshop is toegestaan voor beheerders, mits deze functionaliteit uitsluitend voor beheerders beschikbaar is en wordt voldaan aan alle eisen uit het Programma van Eisen, waaronder eis 6.13.

De beheerder moet vanuit de persoonlijke webwinkel toegang hebben tot het volledige en actuele assortiment, zonder afzonderlijk te hoeven inloggen of aanvullende autorisatie te doorlopen. De mogelijkheid om het assortiment via de algemene webshop te raadplegen, wijzigt niets aan de overeengekomen bestelprocedure en de overige eisen die gelden voor het bestellen en leveren van artikelen.

De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het voldoen aan alle eisen uit het Programma van Eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
21 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 5.1

Vraag:

Rijksoverheid

Volstaat om te voldoen aan deze eis ook een mobiele locatie die al dan niet op aanvraag beschikbaar is?

Antwoord:
Nee. Eis 5.1 schrijft voor dat gebruikers gedurende de gehele contractperiode op een locatie van de Opdrachtnemer bedrijfskleding en PBM kunnen passen.
Waterschap Limburg vult de eisen 5.1 en 5.4 aan. De opdrachtnemer dient gedurende de contractperiode te beschikken over ten minste één paslocatie in de provincie Limburg. Deze paslocatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur. Medewerkers van Waterschap Limburg moeten tijdens deze openingstijden zonder voorafgaande afspraak bedrijfskleding en/of PBM kunnen passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 2.1

Vraag:
Voor het realiseren van een SSO koppeling maakt inschrijver kosten, mogen deze kosten separaat worden doorberekend aan Waterschap Limburg?

Antwoord:
De eenmalige realisatiekosten voor de SSO-koppeling worden niet opgenomen in het Prijzenblad. Deze kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht, mits deze marktconform zijn. De opdrachtnemer dient de kosten vooraf (doch na gunning) inzichtelijk te maken en ter goedkeuring aan Waterschap Limburg voor te leggen. De werkzaamheden mogen pas worden uitgevoerd nadat Waterschap Limburg hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5.3 K3 aanlevering

Vraag:
Hoe wenst aanbestedende dienst de artikelen die inschrijver aan dient te leveren te ontvangen? (in doos, op kledingrek met hangers)?

Antwoord:
De inschrijver kan de artikelen aanleveren op een wijze die geschikt is voor de passessie. Wat betreft de kleding heeft aanlevering op kledinghangers de voorkeur, zodat de artikelen eenvoudig kunnen worden uitgestald en gepast. Schoeisel kan in de gebruikelijke verpakking worden aangeleverd.
Er wordt geen specifieke wijze van verpakking of transport voorgeschreven. Wel dienen de aangeleverde producten gereed te zijn voor de passessie en geanonimiseerd te worden aangeleverd, zodat voor de beoordelaars niet zichtbaar is van welke inschrijver de producten afkomstig zijn. Het merklogo van het product mag zichtbaar blijven

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 14.3 Het lijkt ons zo goed als onmogelijk om voor alle artikelen te kunnen voldoen aan de eis minimaal 10% van het gewicht van het eindproduct bestaat uit gerecyclede textielvezels. Kan deze eis komen te vervallen?

Antwoord:
Eis 14.3 komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 7.14 Is het voldoende dat een deel en niet alle teekwerende kleding in het blauw leverbaar is?

Antwoord:
Nee, eis 7.14 blijft ongewijzigd van kracht. Alle tekenwerende kleding en PBM dienen zowel in de kleur groen (Olive green) als in de kleur blauw (Navy) aangeboden te worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 9.16 Op de verpakking van genormeerde bedrijfskleding en PBM vermeldt de Opdrachtnemer duidelijk de relevante normen en classificaties. Normaal staat dit niet op de verpakking maar op het artikel zelf en/of in de bijbehorende gebruiksaanwijzing. Een datasheet met alle relevante normen en classificaties is ook terug te vinden in het online webportal welke als 'PBM catalogus' geraadpleegd kan worden. Is dit voldoende?

Antwoord:
Nee, de eis blijft ongewijzigd van kracht. De relevante normen en classificaties dienen duidelijk op de verpakking van genormeerde bedrijfskleding en PBM te worden vermeld. Vermelding op het artikel zelf, in de gebruiksaanwijzing of uitsluitend in een digitaal webportal is hiervoor niet voldoende.

Rijksoverheid

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 9.3 Bestellingen worden afgeleverd op 1 adres in Roermond. Gereinigde, gerepareerde en/of aangepaste artikelen worden afgeleverd op de in het systeem geregistreerde standplaats van de gebruiker. Hoeveel standplaatsen zijn er in totaal en zijn deze altijd toegankelijk?

Antwoord:
De gereinigde, gerepareerde en/of aangepaste artikelen worden afgeleverd op de in het systeem geregistreerde standplaats van de gebruiker, conform eis 9.3.

Waterschap Limburg heeft momenteel onderstaande standplaatsen:
• Kantoor Roermond;
• locatie Horst;
• locatie Sittard;
• rwzi Limmel;
• rwzi Hoensbroek;
• rwzi Susteren;
• rwzi Roermond;
• rwzi Bosscherveld;
• rwzi Venlo;
• rwzi Weert.
De toegankelijkheid en eventuele afleverafspraken kunnen per standplaats verschillen. De praktische afspraken over aflevering op de standplaatsen worden tijdens de implementatie met de Opdrachtnemer afgestemd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 7.13 De accentkleur voor onderkleding is vereist, voor bovenkleding sowieso ook minimaal als accentkleur aangezien deze ook als volledige kleur kan worden toegepast?
Is het toepassen van de accentkleur door middel van jullie logo en/of extra transfer bedrukkingen voldoende?

Antwoord:
Eis 7.13 blijft ongewijzigd van kracht.

Voor onderkleding is toepassing van een van de voorgeschreven accentkleuren (Teal PMS 321 C, PMS 322 C of PMS 3135) vereist. Voor bovenkleding hoeft de accentkleur niet in ieder afzonderlijk artikel te worden toegepast. De accentkleur mag bij bovenkleding ook als volledige kleur worden toegepast en is bij voorkeur in de gehele kledinglijn vertegenwoordigd.

Het uitsluitend toepassen van de accentkleur in het WL-logo en/of door middel van extra transferbedrukkingen geldt niet als vervanging van de voorgeschreven toepassing van de accentkleur in de kleding.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 7.12 De artikelen mogen geen fleece bevatten tenzij dit nadrukkelijk is aangegeven in bijlage A2. Een softshell bevat (bijna) altijd aan binnenzijde fleecestof maar dit staat niet specifiek beschreven. Is dat in dit geval een probleem of dan toch voorkeur voor een zeer specifieke softshell zonder fleece?

Antwoord:
Eis 7.12 blijft ongewijzigd van kracht. De artikelen mogen geen fleece bevatten, tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven in bijlage A2 (Artikelenlijst). Voor het betreffende softshellartikel geldt

Rijksoverheid

daarom dat fleece alleen is toegestaan als dit expliciet in bijlage A2 is vermeld.

Bijlage A2 en het Prijzenblad wordt gewijzigd, fleece wordt toegestaan bij de volgende artikelen:
- Muts fleece met oorflap
- Reddingsvest automatisch - 275 newton
- Teken fleece jack
- Fleece vest

Het vernieuwde Prijzenblad wordt toegevoegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 7.6 Maatforce-artikelen met een maximale levertijd van zes weken is volledig afhankelijk van fabrikant en uit ervaring weten we dat zes weken een utopie is. Kan deze eis dan ook aangepast worden naar zo snel als mogelijk en altijd in overleg met elkaar?

Antwoord:
Niet akkoord. Eis 7.6 blijft ongewijzigd van kracht. De maximale levertijd voor een maatforcé-artikel bedraagt zes weken, gerekend vanaf het afpassen en opmeten van de betreffende gebruiker.

De opdrachtnemer dient de levertijd van maximaal zes weken gedurende de uitvoering van de overeenkomst te waarborgen. Indien blijkt dat deze termijn voor bepaalde artikelen niet haalbaar is, kan de opdrachtnemer dit met Waterschap Limburg bespreken. Dit overleg leidt niet automatisch tot een aanpassing van de gestelde maximale levertijd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 6.14 De vraag m.b.t. de mogelijkheid om per gebruiker te registeren welke artikelen in de inzamelbakken zijn ingeleverd t.b.v. de WKR-registratie. Is deze functie momenteel ook al werkend en zijn er al inzamelbakken voorzien of voorzien wij daar ook in?

Antwoord:
De functionaliteit zoals beschreven in eis 6.14 dient door de Opdrachtnemer te worden gerealiseerd en beschikbaar te worden gesteld in de persoonlijke webwinkel.

Daarnaast dient de Opdrachtnemer op de negen locaties van Waterschap Limburg inzamelbakken te plaatsen die geschikt zijn voor buitenplaatsing. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het legen en vervangen van deze inzamelbakken wanneer deze vol zijn, conform eis 10.8. De registratiefunctionaliteit en de inzamelbakken maken daarmee onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening.

De huidige situatie is niet relevant voor de beantwoording van de vraag.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 5.4 Uiteraard kan een medewerker langskomen zonder het maken van een afspraak. Ons voorstel en voorkeur is wel om dit in te plannen via een agenda. Jullie medewerker kan hier een tijdstip reserveren. Dit om extra wachttijd voor jullie medewerker te voorkomen en de productiviteit te vergroten.

Antwoord:
Eis 5.4 blijft ongewijzigd van kracht. Medewerkers van Waterschap Limburg moeten tijdens de openingstijden van de Opdrachtnemer bedrijfskleding en PBM kunnen passen zonder vooraf een afspraak te hoeven maken.

Rijksoverheid

Het aanbieden van een agenda waarin medewerkers vrijwillig een tijdslot kunnen reserveren, is toegestaan, mits dit geen afbreuk doet aan de mogelijkheid om zonder afspraak langs te komen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 3.12 Opdrachtnemer levert DDP. Kunnen we een aparte afspraak maken met Franco leveren boven een bepaald bedrag? Dit ook om kleine (persoonsgebonden) bestellingen te voorkomen en /of te bundelen. Het lijkt ons in deze tijden onrealistisch om altijd volledig Franco leveren te wensen.

Bijkomende vraag, over hoeveel afleveradressen hebben we het en is leveren op thuisadres ook gewenst?

Antwoord:
Eis 3.12 blijft ongewijzigd. Alle leveringen vinden franco plaats; een minimum bestelbedrag waaronder leveringskosten worden doorberekend, is niet toegestaan.

Conform eis 9.18 en 9.19 worden bestellingen uit de persoonlijke webwinkel afgeleverd bij het facilitair servicepunt (Faza) op kantoor Roermond. Thuisbezorging is niet voorzien. Gereinigde, gerepareerde en aangepaste artikelen worden conform eis 9.3 afgeleverd op de in het systeem geregistreerde standplaats van de gebruiker. Voor de wasserijlogistiek zijn de negen locaties genoemd in eis 11.14 van toepassing.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
28

Onderwerp:
K3. Productbeleving en geschiktheid

Vraag:
Onder 2. Draagcomfort en geschiktheid wordt gesproken over de aangeboden kleding en het schoeisel. Maar in bijlage D onder selectie artikelen is geen schoeisel terug te vinden. Dat is correct?

Antwoord:
Dat klopt. Voor het onderdeel ‘Draagcomfort en geschiktheid’ worden uitsluitend kledingstukken gepast en beoordeeld. Schoeisel maakt geen onderdeel uit van de passessie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
29

Onderwerp:
K3. Productbeleving en geschiktheid

Vraag:
De aangeleverde artikelen dienen geanonimiseerd aangeleverd te worden. De verpakking (denk hierbij aan kartonnen dozen, tassen, tape met logo, verzendetiket met afzender) dient ook geanonimiseerd te zijn en zo niet is uitsluiting van toepassing?

Antwoord:
De artikelen die ten behoeve van de passessie worden aangeleverd, dienen volledig geanonimiseerd te zijn. Dit geldt zowel voor de artikelen zelf als voor de verpakking, waaronder kartonnen dozen, tassen, tape met logo's en verzendetiketten waarop de identiteit van de inschrijver herkenbaar is.

De inschrijver is verantwoordelijk voor het volledig anonimiseren van de aangeleverde artikelen en verpakkingen. Indien niet aan deze eis wordt voldaan, kan dit gevolgen hebben voor de beoordeling van de inschrijving. Eventuele uitsluiting vindt uitsluitend plaats indien daarvoor een toereikende grondslag bestaat in de aanbestedingsstukken en dit in overeenstemming is met de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke beginselen.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
30

Onderwerp:
K3. Productbeleving en geschiktheid

Vraag:
In totaal brengen we op 7 artikelen (1 maatvoering) een logo en label aan?
Welk label bedoelen jullie precies en is hier input voorzien?
Op de overige kleding in maat S t/m 3XL brengen we geen logo's en labels aan?

Antwoord:
Ja, op de zeven genoemde artikelen brengt u op één maat binnen de totale maatrange het WL-logo en een gebruikerslabel aan. Het label bevat minimaal de naam van de gebruiker, de standplaats en een barcode of chip. Voor de overige maten die voor de passessie worden aangeleverd, hoeven geen WL-logo en gebruikerslabel te worden aangebracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
31

Onderwerp:
K3. Productbeleving en geschiktheid

Vraag:
De selectie van kledingstukken uit het kleding- en schoenenpakket t.b.v. het onderdeel “Draagcomfort en geschiktheid” dienen we alle genoemde artikelen te leveren in de maten S t/m 3XL in zowel dames als herenkleding (of unisexkleding). Dit zal een hele grote hoeveelheid zijn. Is er een mogelijkheid om dit te beperken?
Bijkomende vraag. Zijn er eisen m.b.t. maatvoering van bijvoorbeeld de werkbroeken (veelal 46,

Rijksoverheid

48,50, etc.), spijkerbroeken, overalls, etc.?
Of passen we hier naar eigen inzicht een vertaal/maattabel op toe die overeenkomst met de gewenste maatvoeringen?

Antwoord:
Nee, het is niet nodig om alle geselecteerde artikelen in de volledige maatrange S t/m 3XL en in zowel dames- als herenmaten aan te leveren. Voor de passessie volstaat een representatieve selectie van maten waarmee de beoordelingscommissie de pasvorm en het draagcomfort kan beoordelen.

Voor artikelen met een afwijkende maatvoering, zoals werkbroeken, spijkerbroeken en overalls, mag de inschrijver de reguliere maatvoering van het aangeboden artikel hanteren. De inschrijver maakt daarbij duidelijk welke maatvoering wordt gehanteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
32

Onderwerp:
5.3 Subgunningscriterium kwaliteit

Vraag:
Klopt het dat K1 en K2 niet anoniem dienen te zijn? Dit omdat dit erg moeilijk is, vooral bij het laten zien van een demonstratiefilmpje van maximaal vijf minuten.

Antwoord:
Dat klopt. Voor de beoordeling van K1 en K2 geldt geen anonimiteitseis. Inschrijvers hoeven hun uitwerkingen en het demonstratiefilmpje niet te anonimiseren. De anonimiteitseis geldt uitsluitend voor de artikelen die worden aangeleverd voor de productbeoordeling onder K3.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
33

Onderwerp:
4.3.2. Aanbiedingsbrief

Vraag:
Onze aanbiedingsbrief voegen we toe via het mapje overige documenten in TenderNed?

Antwoord:
Ja, de aanbiedingsbrief kan worden toegevoegd in de map ‘Overige documenten’ in TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
34

Onderwerp:
2.2 Huidige situatie

Vraag:
Voorafgaand aan het inkoop wordt het kledingbeleid herzien? Wat bedoelen jullie hier precies mee?

Antwoord:
Met deze passage wordt bedoeld dat Waterschap Limburg het kledingbeleid actualiseert met aandacht voor ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid en circulariteit. De eisen en uitgangspunten voor deze aanbesteding zijn vastgelegd in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers dienen hun inschrijving op deze stukken te baseren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
35

Onderwerp:
2.2 Huidige situatie

Vraag:
Hieronder staat dat WL wilt onderzoeken op welke wijze koppelingen met bestande facilitaire systemen kunnen bijdragen aan een efficiënter beheer van de dienstverlening en een verdere vermindering van administratieve werkzaamheden. Wat bedoelen jullie exact met de bestaande facilitaire systemen? Als voorbeeld denk ik dan ook een koppeling tussen jullie en onze systemen via het bestelportaal?

Antwoord:
Waterschap Limburg maakt gebruik van Topdesk. Een mogelijke koppeling tussen Topdesk en het bestelportaal van de opdrachtnemer is wenselijk, voor zover deze technisch en organisatorisch haalbaar is. Het realiseren van een dergelijke koppeling is echter geen eis binnen deze aanbesteding en vormt geen voorwaarde voor inschrijving of uitvoering van de overeenkomst. De wens om mogelijke koppelingen te onderzoeken, laat onverlet dat de opdrachtnemer de dienstverlening conform de aanbestedingsstukken moet kunnen uitvoeren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 5.1 vereist minimaal één locatie in Limburg.
Mag ervan worden uitgegaan dat een permanent bemande en dagelijks geopende paslocatie, waar medewerkers zonder afspraak terecht kunnen, een meerwaarde biedt ten opzichte van locaties die uitsluitend op afspraak beschikbaar zijn?

Antwoord:
Waterschap Limburg vult de eisen 5.1 en 5.4 aan. De opdrachtnemer dient gedurende de contractperiode te beschikken over ten minste één paslocatie in de provincie Limburg. Deze paslocatie is geopend van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur. Medewerkers van Waterschap Limburg moeten tijdens deze openingstijden zonder voorafgaande afspraak

Rijksoverheid

bedrijfskleding en/of PBM kunnen passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Artikelenlijst

Vraag:
In regel 151 vragen jullie om een handschoenen voor koude omstandigheden. (EN511)
Maar deze dient ook te beschikken over de normering EN407 (contact hitte).
Klopt dit?

Antwoord:
Normering EN407 komt te vervallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Artikelenlijst

Vraag:
In regel 83 vragen jullie naar een veiligheidsvest dat voldoet aan EN 20471, klasse 3.
Echter is voor een veiligheidsvest, klasse 2 het hoogst haalbare.
Deze eis graag aanpassen.

Rijksoverheid

Antwoord:
De eis wordt aangepast. Voor het betreffende veiligheidshesje geldt EN ISO 20471 klasse 2 in plaats van klasse 3. De artikelenlijst en het prijzenblad wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Artikelenlijst

Vraag:
In regel 107 vragen jullie naar een broek en jasje.
Deze items ook graag apart benoemen in de prijslijst. Dit zijn tenslotte ook 2 verschillende artikelen.

Antwoord:
Akkoord. De broek en het jasje worden als afzonderlijke artikelen opgenomen in de prijslijst en de fictieve aantallen per jaar worden daarop aangepast. De wijzigingen wordt doorgevoerd in de artikelenlijst en het Prijzenblad. Het vernieuwde Prijzenblad wordt toegevoegd bij deze Nota Van Inlichten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Programma van Eisen

Rijksoverheid

Vraag:
Jullie wensen in het KMS portaal een functie voor het inleveren van "oude" kleding.
Het KMS systeem is echter enkel bedoelt om artikelen in de verkopen en niet om "oude" kleding in te nemen.
Het registeren van dit proces is en bijft een taak van de gebruiker.
Graag dit punt heroverwegen.

Antwoord:
Deze eis wordt niet heroverwogen. De functionaliteit zoals beschreven in eis 6.14 dient door de Opdrachtnemer te worden gerealiseerd en beschikbaar te worden gesteld in de persoonlijke webwinkel.

Daarnaast dient de Opdrachtnemer op de negen locaties van Waterschap Limburg inzamelbakken te plaatsen die geschikt zijn voor buitenplaatsing. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het legen en vervangen van deze inzamelbakken wanneer deze vol zijn, conform eis 10.8.

De registratiefunctionaliteit en de inzamelbakken maken daarmee onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
41

Onderwerp:
K1 Dienstverlening en ontzorgen

Vraag:
Wij verzoeken u om voor K1 Dienstverlening en ontzorgen 6 keer een enkele A4 pagina te mogen gebruiken. Helaas is het huidige aantal van 3 pagina's te beperkt om de gevraagde onderwerpen goed en smart te kunnen beantwoorden. Dank daarvoor.

Antwoord:
Akkoord. De maximale omvang van de beantwoording van K1 wordt verruimd van drie naar vier A4-pagina’s, met lettertype Arial 10. Bij overschrijding worden uitsluitend de eerste vier pagina’s beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Rijksoverheid

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:
Wij vragen u aan te geven welke merk en model momenteel in gebruik is voor de volgende artikelen. Met deze informatie kunnen de inschrijvers een beter beeld krijgen van de artikelen en de kwaliteiten die momenteel in gebruik zijn bij waterschap Limburg. Hiermee kunnen de inschrijvers artikelen aanbieden die aansluiten bij de wensen en eisen van waterschap Limburg.

Wij vragen u deze informatie ter beschikking te stellen.
Werkbroek regular
Werkbroek stretch
Spijkerbroek stretch
T-shirt korte mouw
Schipperstrui
Softshell jack stretch
Jack gevoerd parka
Jack Parka RWS
t-shirt lange mouw regular v-hals
Polo korte mouw regular
Werkoverhemd lange mouw regular
Overall
Regenbroek ongevoerd
Regenjack ongevoerd
Pet winter
Muts
Werkbroek teekwerend stretch
Tekenwerende jas all season
Tekenwerende polo
Winterparka hoge zichtbaarheid RWS fluor oranje
Softshell jack stretch hoge zichtbaarheud RWS oranje

Antwoord:
Akkoord. Waterschap Limburg verstrekt een overzicht van de huidige merken en modellen van de gevraagde artikelen. Dit overzicht dient uitsluitend ter informatie en als referentie voor het huidige assortiment. Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op de eisen en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De aangeboden artikelen worden beoordeeld aan de hand van de daarin beschreven eisen en gunningscriteria.

In bijlage NVI1-1 huidige kleding oud WBL treft u de huidige kleding aan die door oud WBL medewerkers gedragen wordt. In onderstaand overzicht staat de kleding die door oud WL medewerkers gedragen wordt.
- Werkbroek regular Anchor comfort worker
- Werkbroek stretch Blaklader service werkbroek
- Spijkerbroek stretch Bram’s paris stretch David
- T-shirt korte mouw Santino Tivoli Special/ Tiesto.

Rijksoverheid

- Schipperstrui L.N.A. LNA 6060
- Softshell jack stretch Softshell jack tour 2color-line
- Jack gevoerd parka Tricorp parka Cordura
- Jack Parka RWS Hydrowear parka rs line rws Uddel
- t-shirt lange mouw regular v-hals Santino V-Hals special
- Polo korte mouw regular Tricorp workwear
- Werkoverhemd lange mouw regular
- Overall Havep rally/ Portwest vlamvertragend
- Regenbroek ongevoerd Hydrowear Hydrosoft Southend
- Regenjack ongevoerd Hydrowear Hydrosoft Selsey
- Pet winter Beechfield
- Muts Fostex
- Werkbroek teekwerend stretch Rovince Flexline Stretch
- Tekenwerende jas all season Rovince Parka Ergoline/ Softshell Ergoline
- Tekenwerende polo Rovince polo lange mouw
- Winterparka hoge zichtbaarheid RWS fluor oranje
- Hydrowear Softshell jack RWS Thermo line Toulon
- Softshell jack stretch hoge zichtbaarheud RWS oranje
- Hydrowear Softshell jack RWS Thermo line Toulon

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
43

Onderwerp:
K2 Duurzame meerwaarde

Vraag:
Wij verzoeken u om voor K2 Duurzame meerwaarde 5 keer een enkele A4 pagina te mogen gebruiken. Helaas is het huidige aantal van 2 pagina's te beperkt om de gevraagde onderwerpen goed en smart te kunnen beantwoorden. Dank daarvoor.

Antwoord:
Niet akkoord. De maximale omvang van de beantwoording van K2 wordt gewijzigd naar drie enkelzijdige A4-pagina’s, met lettertype Arial 10. De inschrijver dient de gevraagde duurzame maatregelen en de bijbehorende onderbouwing binnen deze omvang te beschrijven. Bij overschrijding worden uitsluitend de eerste twee pagina’s beoordeeld.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Materiaal

Vraag:
Mag de leverancier zelf bepalen welk doekmateriaal hij inzet daar hier geen sturing aan gegeven wordt.

Antwoord:
Kunt u aangeven op welk artikel of waar uw vraag betrekking heeft? Kunt u daarnaast toelichten wat u precies bedoelt met de keuze van het doekmateriaal?

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Tekenwerend RWS pakket

Vraag:
Is er een wens om in de toekomst een teekwerend RWS-pakket aan te bieden volgens de norm NEN-EN 17487?

Antwoord:
Op dit moment is er geen concreet voornemen vastgesteld om een tekenwerend RWS-pakket volgens NEN-EN 17487 aan te bieden. De inschrijver dient zijn aanbieding te baseren op de eisen en uitgangspunten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Norm NEN-17487

Vraag:
Er wordt bij de tekenkleding gevraagd voor de norm NEN-17487. Zover als bekend heeft nog niemand deze daadwerkelijk goedgekeurd gekregen op de kleding. Ze zijn er wel mee bezig. Mag dit laten toegevoegd worden.

Antwoord:
Voor de tekenwerende kleding wordt NEN 8333 als alternatief toegestaan voor NEN-EN 17487: 2025. De aangeboden kleding dient aantoonbaar te voldoen aan de eisen van de toegepaste norm. De artikelenlijst wordt hierop aangepast.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE eis 8.8 & 8.9 Chip / Barcode kleding

Vraag:
In hoeverre is het plaatsen van een chip of barcode belangrijk.
Dit vertraagt de levertijd van de kleding.

Antwoord:
De registratie van kleding door middel van een chip of barcode blijft vereist. De opdrachtnemer kan, binnen de kaders van de eisen 8.8 en 8.9, een van beide oplossingen toepassen. De

Rijksoverheid

opdrachtnemer dient bij de implementatie rekening te houden met de benodigde verwerkingstijd, zodat de kleding tijdig beschikbaar is voor gebruik.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE Eis 7.13 kleuren

Vraag:
De PvE vraagt in Eis 7.13 dat de onderkleding een accent heeft in de aangegeven kleur. Is dit in het doek verwerkt of mag dit doormiddel van logo en/of transfer gerealiseerd worden?

Antwoord:
De voorgeschreven accentkleur dient onderdeel te zijn van het kledingstuk zelf. Het uitsluitend aanbrengen van de accentkleur door middel van een logo of transfer is niet voldoende. De overige eisen ten aanzien van de kleurstelling blijven ongewijzigd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Rubber winterlaars

Vraag:
Bij de specificaties van de winterlaarzen wordt gevraagd voor een Neopreen voering, hier zijn verschillende diktes in. Welke is hierin gewenst?

Rijksoverheid

Antwoord:
Er wordt een minimale neopreen dikt van 5 mm. vereist.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 11.14

Vraag:
Is het alleen nieuwe kleding die straks gewassen gaat worden, of gaat ook de huidige (oude) kleding mee in het wascyclus van de winnende inschrijver?

Antwoord:
Ook de reeds in gebruik zijnde bedrijfskleding die onder de dienstverlening valt, wordt meegenomen in de wascyclus van de nieuwe opdrachtnemer. De concrete afspraken over de overgang en de inrichting van de wasserijlogistiek worden tijdens de implementatie gemaakt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 11.14

Vraag:

Rijksoverheid

Hoe is het beleid van het wassen van de kleding wenselijk?
Moeten alle kledingstukken verplicht via de wasserij gewassen worden of krijgt men de vrijheid om het ook thuis te wassen?

Antwoord:
Uitgangspunt en beleid is dat thuis geen kleding gewassen wordt, en alle kledingstukken via de wasserij gewassen worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 11.14

Vraag:
Is er data beschikbaar van het aantal kledingstukken per locatie, per ophaalmoment dat daadwerkelijk gewassen wordt van de afgelopen 1 tot 2 jaar?

Antwoord:
Er zijn geen historische gegevens beschikbaar. De frequentie die in het Prijzenblad genoemd is, is gebaseerd op fictieve aantallen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 5 prijzenblad

Rijksoverheid

Vraag:
Hoe vult inschrijver in het prijzenblad bij artikel/prijsverschil in bij dames- en herenartikelen? Dit is momenteel niet gesplitst per artikel mogelijk

Antwoord:
Akkoord. Het prijzenblad wordt aangepast, zodat inschrijvers de prijzen van dames- en herenuitvoeringen afzonderlijk kunnen opgeven waar dit van toepassing is. Het aangepaste prijzenblad wordt bij de Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Programma van eisen A - eis 7.13

Vraag:
Wat is de reden dat Waterschap Limburg specifiek de kleur Teal uitvraagt en is hierin een voorkeur voor een merk/productlijn in wenselijk?

Antwoord:
De accentkleur Teal sluit aan bij de huisstijlkleur van Waterschap Limburg, zoals opgenomen in het huisstijlhandboek van de organisatie. De kleurkeuze draagt bij aan de herkenbaarheid van Waterschap Limburg en versterkt de associatie met water.

Sinds de samenvoeging van Waterschap Limburg (WL) en Waterschapsbedrijf Limburg (WBL) in 2025 zijn de bestaande kledingpakketten en contracten vooralsnog behouden. Met de nieuwe aanbesteding wordt beoogd toe te werken naar een meer eenduidige en herkenbare uitstraling, passend bij de "nieuwe"organisatie.

Het uitvragen van de accentkleur Teal is daarmee gericht op het ondersteunen van de huisstijl, het vergroten van de herkenbaarheid en het realiseren van een uniforme uitstraling van de organisatie.

Een specifieke voorkeur voor een merk of productlijn is hierbij niet op voorhand noodzakelijk. Het uitgangspunt is dat de aangeboden kleding voldoet aan de gestelde functionele en kwalitatieve eisen en voldoet aan het programma van eisen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Eis 11.14 Jullie eis is om tweemaal per week op negen locaties de was op te halen en terug te brengen. Tweemaal per week doen we in de food sector en bij ambulancediensten. Bij soortgelijke klanten zoals jullie, maar ook in de transport, industrie en energiemarkt, is eenmaal per week de was ophalen en terugbrengen de standaard. Mede maar hoofdzakelijk ook vanuit duurzaamheidsoogpunt. Minder transport en minder bewegingen, ook weer in lijn van eenmaal leveren op 1 vaste locatie van de PBM's, helpt hierin mee. Onze vraag dan ook aan jullie om deze eis aan te passen.

Antwoord:
De eis blijft gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
22 okt 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 10 in de eerste Nota van Inlichtingen is nog niet volledig duidelijk welke specifieke artikelen uit Bijlage 5 – Prijzenblad voor K3 Productbeleving en geschiktheid moeten worden aangeleverd.
Klopt het bijvoorbeeld dat met ‘Werkbroek stretch’ artikelregel 16 uit het prijzenblad wordt bedoeld?
Kunt u ter verduidelijking bij alle 18 genoemde artikelen voor K3 de bijbehorende regelnummers

Rijksoverheid

uit het meest recente prijzenblad vermelden, inclusief de dames- en herenuitvoeringen waar van toepassing?
Dit voorkomt onduidelijkheid bij inschrijvers en waarborgt dat de juiste artikelen worden aangeleverd voor een uniforme beoordeling.

Antwoord:
Akkoord. Ter verduidelijking verstrekt Waterschap Limburg een overzicht van de 18 artikelen die voor K3 Productbeleving en geschiktheid moeten worden aangeleverd, met vermelding van de bijbehorende regelnummers uit het meest recente prijzenblad en, waar van toepassing, de dames- en herenuitvoeringen. Dit overzicht wordt als "bijlage te passen producten ' bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. Het overzicht dient als verduidelijking van de reeds uitgevraagde artikelen. Hiermee komen pagina 4 en pagina 5 van Bijlage D Beoordelingsformat K3 te vervallen. Voor de volledigheid sturen we de nieuwe versie mee met NVI2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Voor verschillende artikelen binnen K3 Productbeleving en geschiktheid worden de maten S, M en L voor dames en M, L en XL voor heren uitgevraagd.
Is het akkoord om bij artikelen die uitsluitend in een unisexuitvoering worden aangeboden, een representatieve selectie van zes vergelijkbare maten aan te leveren, passend bij de gevraagde dames- en herenmaatvoering? Hierbij wordt rekening gehouden met eventuele verschillen in maatvoering tussen dames-, heren- en unisexartikelen.

Antwoord:
Akkoord. Indien een artikel uitsluitend in een unisexuitvoering beschikbaar is, mag de inschrijver een representatieve selectie van maximaal zes beschikbare maten aanleveren, passend bij de gevraagde dames- en herennmaatvoering. De inschrijver houdt daarbij rekening met de beschikbare maatrange en de maatvoering van het betreffende artikel. De selectie moet voldoende zijn om de pasvorm en geschiktheid van het artikel te kunnen beoordelen. De inschrijver vermeldt duidelijk welke maten worden aangeleverd en welk maatsysteem wordt gehanteerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
Voor de broeken binnen K3 worden de damesmaten S, M en L en de herenmaten M, L en XL uitgevraagd.
Bedoelt u hiermee voor dames de confectiematen 36, 40 en 44 en voor heren de maten 48, 52 en 56?

Antwoord:
Ja, dit wordt verduidelijkt in bijlage "Te passen producten", die is toegevoegd aan de nota.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Punt 5.3 uit Aanbestedingsleidraad

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad wordt voor de beoordeling van K3 Productbeleving en geschiktheid gesproken over 15 beoordelaars.
Kunt u nader specificeren uit welke functiegroepen deze personen afkomstig zijn? Daarnaast vernemen wij graag of verschillende leeftijdscategorieën vertegenwoordigd zijn en hoe de verhouding tussen mannen en vrouwen binnen de beoordelingscommissie is.
Dit om een beter beeld te krijgen van de representativiteit van de beoordelingscommissie ten opzichte van de uiteindelijke dragerspopulatie.

Antwoord:

Rijksoverheid

De beoordelingscommissie bestaat uit 15 beoordelaars die de aangeboden bedrijfskleding beoordelen vanuit hun relevante kennis van en ervaring met de werkzaamheden en werkomstandigheden binnen Waterschap Limburg. De commissie is samengesteld om de verschillende toepassingen van de bedrijfskleding binnen de organisatie mee te kunnen wegen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de vooraf vastgestelde beoordelingsformats zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

De persoonlijke gegevens en een gedetailleerde demografische samenstelling van de beoordelaars worden niet verstrekt, omdat deze informatie niet noodzakelijk is voor een goed begrip van de beoordelingsprocedure. WL waarborgt de transparantie van de beoordeling door de beoordelingssystematiek en de criteria vooraf vast te leggen en voor alle inschrijvers gelijk toe te passen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Artikelspecificaties

Vraag:
Is het akkoord om de regenbroek ongevoerd en het regenjack ongevoerd ook in het zwart aan te bieden, mits de aangeboden regenkleding aan alle overige functionele, technische en kwaliteitseisen voldoet?

Antwoord:
Niet akkoord, voor de kleurstelling geldt hetgeen is opgenomen in PVE 7.13.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Artikelspecificaties

Vraag:
Wat voor kledingstuk bedoelt u precies met UV-beschermende kleding op regel 17 van PBM uit Prijzenblad? Een los label mag namelijk niet aangeleverd worden om in een kledingstuk te hechten.

Antwoord:
De UV-beschermende kleding wordt verduidelijkt in de artikelenlijst en prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Eis 10.8

Vraag:
In eis 10.8 wordt gevraagd voor inzamelbakken geschikt voor buitenplaatsing. Buitenopstelling kan mits de bak 1x p.w. geleegd wordt, anders wordt de kleding vochtig en is deze niet meer bruikbaar voor recycling. Graag deze eis heroverwegen voor inzamelbakken geschikt voor binnenplaatsing.

Antwoord:
De eis blijft gehandhaafd. Op dit moment wordt de kleding in verrijdbare gesloten bakken van 140 of 240 liter verzameld, in buitenopstelling geplaatst en niet wekelijks geleegd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Rijksoverheid

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Gecertificeerde kwaliteitsborging — § 2.3.1 en § 5.3 K1

Vraag:
U geeft hierin aan dat er professioneel gereinigd en gerepareerd moet worden. Welke certifcaten zijn vereist om aan te tonen dat de wasserij professioneel is? Eist u bijvoorbeeld dat de wasserij ISO9001, ISO14001 en/of ISO 50001 gecertificeerd is of gelijkwaardig?

Antwoord:
Voor het professioneel reinigen en repareren van bedrijfskleding wordt geen specifieke ISO-certificering verplicht gesteld.
De inschrijver dient wel aan te tonen dat de reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens professionele kwaliteits- en hygiëneprocedures, waarbij de kwaliteit, veiligheid en levensduur van de kleding worden gewaarborgd.
Een aantoonbaar werkend kwaliteits- en hygiënemanagementsysteem,kan als onderbouwing dienen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Eis 10.7

Vraag:
Inzamelen "oude kleding" per locatie is mogelijk. Echter is het beter om dit met interne transport te verzamelen op 1 locatie. Dan kan dit bij het leveren van kleding ook direct mee opgehaald worden en blijft het ook niet onnodig lang staan.

Antwoord:
De eis blijft gehandhaafd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Rijksoverheid

Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Vraag antwoord 36 NVI 1

Vraag:
Uw antwoord op de vraag sluit landelijk opererende leveranciers uit die deze dienstverlening goed zouden kunnen uitvoeren. Dit is een te grote beperking die ons inziens disproportioneel is ten opzichte van de uitvraag. De vorige aanbesteding resulteerde ook maar in 1 inschrijving. Dit zal niet de doelstelling zijn van de aanbestedende dienst die marktwerking voorstaat.

Wij stellen voor dit op de volgende wijze op te lossen: Is het toegestaan dat op uw centrale (hoofd) locatie(s) voor een goede serviceverlening dit in te richten zodat de medewerkers geen tot minimale reisafstand hebben.
Wij vragen u daarmee akkoord te gaan zodat u meerdere inschrijvingen gaat ontvangen.

Antwoord:
Waterschap Limburg heeft kennisgenomen van de opmerking en het voorgestelde alternatief.
Waterschap Limburg begrijpt dat de verplichting tot een dagelijks bemande paslocatie mogelijk een organisatorische en financiële belasting vormt voor inschrijvers.
Het uitgangspunt dat medewerkers van Waterschap Limburg gebruik moeten kunnen maken van een paslocatie binnen de provincie Limburg blijft echter gehandhaafd. Een paslocatie buiten Limburg wordt niet toegestaan.Een paslocatie op één van de locaties van WL is ook niet toegestaan.
Wel wordt ruimte geboden in de wijze waarop de pasvoorziening wordt georganiseerd. De opdrachtnemer dient gedurende de contractperiode te beschikken over minimaal één paslocatie in Limburg. De paslocatie dient minimaal twee vaste dagdelen per week geopend te zijn, op dinsdagochtend 9:00-12:00 uur en donderdagochtend 09:00 - 12:00 uur.
Tijdens deze dagdelen kunnen medewerkers zonder afspraak terecht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:

Rijksoverheid

P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
67

Onderwerp:
1. Gecertificeerde kwaliteitsborging — § 2.3.1 en § 5.3 K1

Vraag:
In paragraaf 2.3.1 wordt professioneel reinigen en repareren van bedrijfskleding genoemd. Kan opdrachtgever bevestigen dat de daadwerkelijk uitvoerende wasserij moet beschikken over een geldig ISO 9001-certificaat of gelijkwaardige aantoonbare kwaliteitsborging, waarvan de scope de voor deze opdracht relevante reinigings- en onderhoudsactiviteiten omvat? Zo nee, welke aantoonbare kwaliteitsborging verlangt opdrachtgever dan?

Antwoord:
Voor het professioneel reinigen en repareren van bedrijfskleding wordt geen specifieke ISO-certificering verplicht gesteld.

De inschrijver dient wel aan te tonen dat de reinigingswerkzaamheden worden uitgevoerd volgens professionele kwaliteits- en hygiëneprocedures. Hierbij dient de microbiologische kwaliteit van het gereinigde textiel te worden beheerst en dient te worden geborgd dat de reiniging en reparatie geen afbreuk doen aan de kwaliteit, veiligheid en levensduur van de kleding.

Een aantoonbaar werkend kwaliteits- en hygiënemanagementsysteem, bijvoorbeeld gebaseerd op EN 14065 (RABC), kan hierbij als onderbouwing dienen. Gelijkwaardige kwaliteitswaarborgen zijn eveneens toegestaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
68

Onderwerp:
2. Milieumanagement van de uitvoerende wasserij — § 2.1 en § 2.4

Vraag:
Gezien de duurzaamheidsambities van opdrachtgever: is opdrachtgever bereid te verlangen dat de daadwerkelijk uitvoerende wasserij beschikt over een volgens ISO 14001 gecertificeerd milieumanagementsysteem of gelijkwaardig bewijs, dat betrekking heeft op de locatie en activiteiten waarmee deze opdracht wordt uitgevoerd?

Antwoord:
Niet akkoord. Waterschap Limburg stelt geen verplichte ISO 14001-certificering of een

Rijksoverheid

gelijkwaardig milieumanagementsysteem als eis aan de inschrijver of de uitvoerende wasserij. De inschrijver hoeft derhalve niet over een dergelijke certificering te beschikken. De inschrijver kan in zijn beantwoording van K2 beschrijven welke maatregelen worden toegepast om de milieubelasting van het wasproces te beperken. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
69

Onderwerp:
3. Aantoonbaar energiemanagement — § 2.4 en § 5.3 K1

Vraag:
Is opdrachtgever bereid te verlangen dat de uitvoerende wasserij haar energiegebruik systematisch meet, analyseert en verbetert, met vastgelegde doelstellingen en periodieke evaluatie, aantoonbaar via ISO 50001-certificering of gelijkwaardig bewijs?

Antwoord:
Niet akkoord. Waterschap Limburg stelt geen verplichte ISO 50001-certificering of een gelijkwaardig energiemanagementsysteem als eis aan de inschrijver of de uitvoerende wasserij. De inschrijver hoeft derhalve niet over een dergelijke certificering te beschikken. De inschrijver kan in zijn beantwoording van K2 beschrijven welke maatregelen worden toegepast om het energieverbruik en de milieubelasting van het wasproces te verminderen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Rijksoverheid

Ref.nr.
70

Onderwerp:
4. Meetbare duurzaamheidsprestaties — § 2.4

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat inschrijvers hun duurzaamheidsaanpak voor het wasproces moeten onderbouwen met actuele, herleidbare gegevens over ten minste watergebruik, energiegebruik uitgedrukt per kilogram gereinigd textiel?

Antwoord:
Nee, dat bevestigen we niet. Het aanleveren van actuele, herleidbare gegevens over het water- en energieverbruik per kilogram gereinigd textiel is geen afzonderlijke eis binnen deze aanbesteding. Inschrijvers kunnen in hun beantwoording van K2 wel beschrijven welke concrete maatregelen zij nemen om het water- en energieverbruik en de milieubelasting van het wasproces te verminderen. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
71

Onderwerp:
5. Jaarlijkse duurzaamheidsverslaglegging — § 2.4 en § 2.3.7

Vraag:
Is opdrachtgever bereid van inschrijvers te verlangen dat zij hun duurzaamheidsaanpak onderbouwen met een jaarlijks gepubliceerd duurzaamheidsverslag of duurzaamheidsmagazine, dan wel gelijkwaardige documentatie, waarin concrete doelstellingen, uitgevoerde maatregelen en behaalde resultaten inzichtelijk worden gemaakt? Indien dit niet als eis wordt gesteld, kan opdrachtgever aangeven of en hoe dergelijke jaarlijkse verslaglegging wordt gewaardeerd bij de beoordeling van de duurzaamheidsaanpak?

Antwoord:
Niet akkoord. Waterschap Limburg stelt het beschikken over een jaarlijks gepubliceerd duurzaamheidsverslag of duurzaamheidsmagazine, dan wel gelijkwaardige documentatie, niet als eis. Inschrijvers kunnen dergelijke documentatie desgewenst wel gebruiken ter onderbouwing van hun beantwoording van K2 Duurzame meerwaarde. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad onder K2.

Fase:
Inschrijffase

Rijksoverheid

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
72

Onderwerp:
6. Vereiste duurzaamheidscertificering of -beoordeling — § 2.4

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de aanbieder moet beschikken over een geldige, onafhankelijk getoetste duurzaamheidscertificering of -beoordeling, zoals B Corp-certificering of een EcoVadis Platinum-beoordeling, dan wel gelijkwaardig bewijs? Indien dit nog niet als eis is opgenomen, is opdrachtgever bereid deze eis alsnog te stellen en te verduidelijken aan welke criteria gelijkwaardig bewijs moet voldoen?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat de aanbieder moet beschikken over een geldige, onafhankelijk getoetste duurzaamheidscertificering of -beoordeling, zoals B Corp-certificering of een EcoVadis Platinum-beoordeling, dan wel gelijkwaardig bewijs. Waterschap Limburg stelt dit niet als eis. Inschrijvers kunnen dergelijke duurzaamheidscertificering of -beoordeling desgewenst wel gebruiken ter onderbouwing van hun beantwoording van K2 Duurzame meerwaarde. De beoordeling vindt plaats aan de hand van de criteria zoals opgenomen in de aanbestedingsleidraad onder K2.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
73

Onderwerp:
7. Behoud van beschermende eigenschappen — § 2.1 en § 2.3.1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de opdrachtnemer aantoonbaar moet borgen dat reiniging en

Rijksoverheid

reparatie plaatsvinden overeenkomstig de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant en de toepasselijke eisen aan de betreffende beschermende kleding? Moet de inschrijver daarbij beschrijven hoe controles, afkeurcriteria e.d. zijn ingericht?

Antwoord:
De opdrachtgever bevestigt dat de aangeboden bedrijfskleding dient te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen, waaronder de eisen 7.3, 7.5, 7.8, 12.3 en 13.5
Dit betekent dat de kleding geschikt dient te zijn voor de voorgeschreven gebruiks- en reinigingsomstandigheden en gedurende de door de fabrikant opgegeven gebruiksduur haar functionaliteit en, indien van toepassing, beschermende eigenschappen dient te behouden.
De opdrachtnemer dient bij reiniging, onderhoud en eventuele reparaties rekening te houden met de toepasselijke voorschriften van de fabrikant en de geldende eisen voor de betreffende kleding.
Het afzonderlijk beschrijven van controleprocessen, inspectiefrequenties en afkeurcriteria is geen aanvullende inschrijvingseis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
74

Onderwerp:
8. Controleerbare reparatie en levensduurverlenging — § 2.3 en § 2.3.1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat de opdrachtnemer uitgevoerde afkeur gebeurd via vaste afkeur criteria en dat vervanging per kledingstuk wordt registreren en hierover periodieke rapportage tot de dienstverlening behoort?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat de opdrachtnemer uitgevoerde afkeur gebeurd via vaste afkeur criteria en vervanging per kledingstuk wordt geregisteerd en hierover periodieke rapportage tot de dienstverlening behoort. Wel dient aan de eisen van 6. Bestellen en webwinkel uit het programma van eisen te worden voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
75

Onderwerp:
9. SLA-afspraken met meetbare KPI's — § 2.3.7 en § 5.3 K1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat het een eis is om de afspraken over de dienstverlening vast te leggen in een Service Level Agreement (SLA) met meetbare KPI's?

Antwoord:
Niet akkoord. Opdrachtgever kan niet bevestigen dat het een eis is om de afspraken over de dienstverlening vast te leggen in een Service Level Agreement (SLA) met meetbare KPI's. Voor de leveranciersbeoordeling wordt verwezen naar eis 2.3.7.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
76

Onderwerp:
10. Datagestuurd kledingbeheer met in- en uitscans Gerelateerd aan § 2.3.1, § 2.3.2 en § 5.3 – K1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat ieder kledingstuk individueel digitaal traceerbaar moet zijn met een wasbestendige RFID-chip of een gelijkwaardige identificatietechnologie, waarbij minimaal bij binnenkomst en bij het verlaten van de wasserij een registratie op kledingstukniveau plaatsvindt? Hiermee kunnen ontvangen en geretourneerde kledingstukken worden vergeleken, doorlooptijden worden gemeten en afwijkingen gericht worden opgevolgd. Indien opdrachtgever dit niet als minimumeis stelt, kan worden verduidelijkt hoe deze datagestuurde procesborging wordt gewaardeerd binnen K1?

Antwoord:
In eis 8.8, 8.9, 8.10 worden de eisen gesteld betreffende Barcode of Chip en de registratie en het beheer van het wasproces in een digitaal systeem. Dat opdrachtgever een wasbestendige RFID-chip of een gelijkwaardige identificatietechnologie eist wordt niet als eis beschreven.
Wel dient de opdrachtnemer zorg te dragen voor een zorgvuldig ingericht en beheersbaar was- en logistiek proces, waarbij de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening worden geborgd.

Rijksoverheid

De wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan registratie, traceerbaarheid, monitoring van doorlooptijden en het signaleren en opvolgen van afwijkingen, kan worden beschreven bij kwaliteitscriterium K1 (Dienstverlening en ontzorging). Dit wordt beoordeeld binnen de reeds opgenomen beoordelingsaspecten, waaronder de inrichting en borging van het was- en logistieke proces en de aantoonbare borging van kwaliteit en continuïteit.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
77

Onderwerp:
11. KPI-rapportages 24/7 online beschikbaar Gerelateerd aan § 2.3.7 en § 5.3 – K1

Vraag:
Kan opdrachtgever bevestigen dat bevoegde gebruikers gedurende de overeenkomst 24/7 zelfstandig toegang moeten hebben tot een beveiligd online portaal met actuele KPI-rapportages over de dienstverlening, zonder deze afzonderlijk bij de opdrachtnemer te hoeven opvragen? Hierbij denken wij minimaal aan ontvangen en geretourneerde kledingstukken, doorlooptijden, tijdige en volledige retourleveringen en openstaande afwijkingen.

Antwoord:
In eis 6.5 en eis 6,6 van het programma van eisen wordt beschreven waaraan de webwinkel moet voldoen.
Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze gedurende de looptijd van de overeenkomst inzicht biedt in de uitvoering en kwaliteit van de dienstverlening en hierover rapporteert, conform de aanbestedingsstukken.
De wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan rapportages, inzicht in de dienstverlening en eventuele digitale mogelijkheden voor monitoring zoals doorlooptijden, leverbetrouwbaarheid en openstaande afwijkingen, kan worden beschreven bij kwaliteitscriterium K1 (Dienstverlening en ontzorging).
De beoordeling hiervan vindt plaats binnen de reeds opgenomen beoordelingsaspecten van K1, waaronder de mate waarin de inschrijver opdrachtgever ontzorgt en de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening aantoonbaar borgt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
78

Onderwerp:
12. Wasserijbezoek ter verificatie van de beschreven dienstverlening

Vraag:
Is opdrachtgever voornemens de daadwerkelijk uitvoerende wasserijen te bezoeken om te verifiëren of de door inschrijvers beschreven processen, voorzieningen en kwaliteitsborging overeenkomen met de dagelijkse praktijk op de betreffende locatie? Papier is immers geduldig: een overtuigende beschrijving kan een wezenlijk ander beeld geven dan de feitelijke uitvoering. Een locatiebezoek biedt veel aanvullende inzichten in de daadwerkelijke procesinrichting, beschikbare voorzieningen en kwaliteitsborging die op basis van schriftelijke documenten alleen niet kunnen worden verkregen. Is opdrachtgever daarom bereid een wasserijbezoek onderdeel te laten uitmaken van de verificatie van de inschrijving?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet voornemens om een bezoek aan de daadwerkelijk uitvoerende wasserijen als standaardonderdeel van de verificatie van de inschrijving op te nemen.
De inschrijver dient in zijn inschrijving inzicht te geven in de wijze waarop de dienstverlening wordt ingericht en hoe de kwaliteit en continuïteit hiervan worden geborgd, conform de gestelde eisen en kwaliteitscriteria in de aanbestedingsstukken.
Opdrachtgever behoudt zich wel het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst, indien daartoe aanleiding bestaat, de uitvoering van de dienstverlening en de naleving van de gemaakte afspraken te controleren. Dit kan, indien relevant, ook door middel van een bezoek aan de locatie van de uitvoerende wasserij plaatsvinden, in overleg met de opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Ref.nr.
79

Onderwerp:
13. Bezoek aan de back-uplocatie en borging van continuïteit

Vraag:
Is opdrachtgever voornemens bij het wasserijbezoek ook de opgegeven back-uplocatie te bezoeken, om te verifiëren of deze daadwerkelijk beschikbaar en operationeel geschikt is om de

Rijksoverheid

dienstverlening over te nemen bij een groot incident op de primaire wasserijlocatie, zodat de vereiste continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijft?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet voornemens om een bezoek aan de opgegeven back-uplocatie als standaardonderdeel van de verificatie van de inschrijving op te nemen.
De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening, ook in geval van calamiteiten of uitval van de primaire wasserijlocatie. Indien gebruik wordt gemaakt van een back-uplocatie, dient deze daadwerkelijk beschikbaar en geschikt te zijn om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te nemen.
Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst de getroffen continuïteitsmaatregelen te controleren en, indien daartoe aanleiding bestaat, ook de back-uplocatie te bezoeken. Een dergelijk bezoek vindt plaats in overleg met de opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Mededelingen

Ref.nr.
M1

Onderwerp:
Nota Van Inlichtingen 2

Inhoud mededeling:
Er zijn een aantal wijzigingen aangebracht in de documenten. Deze zijn toegevoegd bij deze nota en voorzien van NVI2 in de titel. Zorgt u ervoor dat u deze nieuwe documenten gebruikt.
De blauw gearceerde tekst is een toevoeging, de doorgehaalde tekst is een verwijdering.
In het prijzenblad zijn van alle versies heren en dames uitvoering toegevoegd. Mocht er alleen een unisex variant beschikbaar zijn, dan vragen wij u de prijs van de unisex variant in te vullen bij zowel dames als heren.

Aangemaakt op:
4 nov 2026

Percelen:
P1 Het leveren, repareren en reinigen van bedrijfskleding, persoonlijke beschermingsmiddelen en schoeisel

Rijksoverheid